

AMSTERDAMOBILE TERMS AND CONDITIONS

DEFINITIONS

1. AmsterdaMobile: AmsterdaMobile, founded in Amsterdam with the KvK number 76223868 by the Chamber of Commerce.
2. Customer: the person with whom AmsterdaMobile has entered into an agreement and/or user of Amsterdamobile' service.
3. Parties: AmsterdaMobile and the Customer together.

APPLICABILITY

4. These terms and conditions apply to all quotations, offers, works, orders, agreements and deliveries of services produced by or on behalf of AmsterdaMobile.
5. The Parties may depart from these conditions only if they both have explicitly agreed in writing.
6. The Parties explicitly exclude the applicability of additional and/or other general terms and conditions from the Customer or from third parties.
7. Only Dutch law applies to all agreements between the Parties.
8. The Dutch court in the district in which AmsterdaMobile was founded is competent to take note of any disputes between the Parties, unless the law provides otherwise.
9. Transfer of rights: the Customer's rights under an agreement between the Parties cannot be transferred to third parties without the prior written consent of AmsterdaMobile. This provision applies as a property law clause set out in section 3:83 (2) of the Dutch Civil Code.
10. For the convenience of the Parties, these Terms and Conditions are drawn up in two languages: English (pages 1 to 6) and Dutch (7 to 12). In the event of a dispute, the Dutch text over the English prevails and will be the only one used.

AGREEMENTS

11. The offers and quotations of AmsterdaMobile are without obligation, unless otherwise specified.
12. An offer or a quote is valid for a maximum of 7 days, unless a different acceptance period is indicated in the offer of the quote.
13. If the Customer does not accept an offer and/or a quote within the applicable period, the offer and/or the quote will expire.
14. Offers and quotes do not apply to repeated orders, unless the Parties have explicitly agreed in writing.
15. Special requests: AmsterdaMobile services are modulated to be as accessible as possible. The Customer is invited to communicate in writing and as soon as possible all possible special needs, and other relevant information, to offer a better service (e.g. special diets, adjacent accommodation, assistance request at the airport). AmsterdaMobile will do everything to make reasonable adjustments to meet the special request but the lack of ability to implement cannot constitute a breach of contract. If it is not possible to make reasonable changes for special needs, AmsterdaMobile reserves the right to refuse the reservation or not to allow you to participate in a specific activity.

Acceptance

16. When the Customer accepts a free quote or offer, AmsterdaMobile reserves the right to withdraw the quote or offer within 3 days of receipt of acceptance, without the Customer being able to derive any rights from it.
17. The oral acceptance of the Customer commits AmsterdaMobile only after the Customer has confirmed it in writing.
18. AmsterdaMobile communicates the following information to the Customer: a) total price of the package, including taxes, charges, duties, management of orders and other additional costs; b) payment methods; c) times, places of intermediate stops and connections (if the exact time has not been established, an approximate time will be communicated); d) visits, excursions or other included services; e) the language in which the services are offered; f) on request, if the services are suitable or

not for people with reduced mobility; g) information on the Customer's right to withdraw from the contract.

Prices and payments

19. For the confirmation of the contract, the Customer must pay the amount indicated on the invoice before the expiring date. AmsterdaMobile requires 100% payment for its services and for those of any service providers.
20. AmsterdaMobile accepts payments made by bank transfer. Cash payments are not accepted.
21. All prices reported by AmsterdaMobile are in euros, include VAT and other administrative costs, taxes, rental, travel, shipping or transportation, unless otherwise specified or otherwise agreed.
22. All prices that AmsterdaMobile uses for its products or services, on the website or which are also disclosed, can be changed by AmsterdaMobile at any time.
23. If the Parties have agreed on a total amount for a service provided by AmsterdaMobile, this is an indicative price, unless the Parties have explicitly agreed in writing on a fixed price from which it is not possible to deviate.
24. AmsterdaMobile has the right to change the price up to 10% of the target price.
25. If the modified price will be 10% higher, AmsterdaMobile promptly informs the Customer of the reason for the justified increase. If the modified price will be 10% higher, the Customer has the right to cancel the order without paying penalties.
26. AmsterdaMobile has the right to adjust prices every year.

Consequences of no-payment in advance

27. If the Customer does not pay within the agreed term, the rate established for AmsterdaMobile will also be liable for the amount of the legal interest. The interest starts from the first day following the invoice due date.
28. If the Customer has defaulted in the payment, the Customer will have to pay the extrajudicial collection costs and any other compensation to AmsterdaMobile.
29. Collection costs are calculated on the basis of the Extrajudicial expenses reimbursement decree.
30. If the Customer does not pay on time, AmsterdaMobile may suspend its obligations until the Customer has fulfilled his payment obligation.
31. In the event of liquidation, bankruptcy, seizure or suspension of payment by the Customer, AmsterdaMobile's complaints about the Customer are immediately reclaimable.
32. If the Customer refuses to collaborate with AmsterdaMobile in the implementation of the agreement, the Customer is still required to pay the price agreed to AmsterdaMobile.

Implementation of the agreement

33. AmsterdaMobile implements the agreement to the best of its knowledge and ability.
34. AmsterdaMobile has the right to (partially) dispose of the agreed services provided by third parties. The execution of the agreement takes place in mutual consultation and upon written agreement and payment of any advance payments agreed by the Customer.
35. It is the Customer's responsibility that AmsterdaMobile can promptly start implementing the agreement.
36. If the Customer has not made sure that AmsterdaMobile can promptly start implementing the agreement, the resulting additional costs and / or overtime will be charged to the Customer.

EQUIPMENT RENTAL

37. For the rental of "mobility equipment", the Customer is invited to ask the accommodation if the desired equipment will be taken over at the time of delivery. If the accommodation has not been informed or does not accept delivery, the costs agreed and paid for the rental cannot be refunded.
38. Booking: AmsterdaMobile books the equipment on the basis of the information provided by the Customer and cannot be responsible for any errors resulting from incorrect information. The information on the rental must be confirmed at the time of booking.
39. Delivery: upon delivery, the Customer, or the representative, must sign the receipt of the equipment. Any defects and/or deficiencies must be noted and agreed at the time of the delivery. In the event of technical problems, the Customer is obliged to notify AmsterdaMobile as soon as possible. AmsterdaMobile asks to take into account that the delivery times of the rental equipment cannot be ensured in the event of traffic congestion or other ongoing deliveries. In the event that delivery does not take place within the established time, please contact AmsterdaMobile as soon as possible.

40. Cancellation: to cancel the request for equipment, it is necessary to communicate it by e-mail as soon as possible (info@amsterdamobile.com). Cancellation fees may be charged.
41. Mobility scooters: for the rental of electric mobility scooters, the Customer must have civil liability insurance. In addition, the service provider may request the Customer to complete a form with the authorization of the credit card as guarantee.
42. Ownership: the Customer will not be the owner of any equipment rented and assumes responsibility for keeping it safely and in good condition until the time of return. In the event of theft or suspected theft, the Customer must notify AmsterdaMobile and the Local Police when he becomes aware of these facts.

TRANSFER

43. Flexibility of 15 minutes is required for the arrival of the taxi driver, considering possible traffic, road works and identification of the address. If the Customer do not wait at the agreed pick-up location or are late, the taxi company will charge an hourly rate of € 40, -. This rate will be invoiced directly to the Customer.
44. In accordance with the VVR Code, the Dutch regulation governing the safe transport of users in wheelchairs, the wheelchairs that can be transported must guarantee the ISO 7176-19 standard. Customers who do not satisfy this request will not be able to use the AmsterdaMobile transfer service. In the event that the Customer has not communicated the lack of this ISO requirement, AmsterdaMobile cannot make any refund.

CUSTOMER OBLIGATIONS

45. The Customer makes available to AmsterdaMobile information, data and documents relevant for the correct execution of the contract on time, in the form and in the manner desired.
46. The Customer is responsible for the accuracy, completeness and reliability of the information, data and documents made available, even if coming from third parties, to the extent that the nature of the agreement does not indicate otherwise.
47. If the Customer does not provide the information, data or documents reasonably requested by AmsterdaMobile available in a timely or inadequate manner and the execution of the agreement is delayed as a result, the additional costs and the extra hours that derive from it will be at charged to the Customer.
48. The Customer is required to be in possession of all the necessary documents at the time of departure, valid for all countries that are part of the travel, the stay and the transit. If the Customer cannot make the trip, partially or entirely, due to the absence of valid documents, the Customer will be responsible for all the consequences that derive from it.
49. The Customer will have the burden of taking general information from the Ministry of Foreign Affairs of his State, in order to assess the socio-political, health and safety situation and any other information relating to the country of destination and therefore to the objective usability of the services requested. The Customer must comply with the rules in force in the country where the service offered by AmsterdaMobile is carried out and must comply with the common rules of prudence and diligence with the indications, information, regulations and administrative provisions that he will receive from AmsterdaMobile. The participant will respond to any damage that it may cause to AmsterdaMobile in the event of its failure to comply with the aforementioned obligations. AmsterdaMobile may interrupt a tour in the event that a Customer is unable to comply with the contract rules and the rules indicated at the start of the tour.
50. The Customer must have a mobile phone traceable by calling. This will reduce any problems of meeting with guides and/or drivers. AmsterdaMobile cannot be held responsible for any meeting problems if the mobile number provided does not work.

AGREEMENT MODIFICATION

51. If, after concluding the agreement, changes to its content are necessary, the Parties can adjust the content after mutual consultation and agreement. Any requests for modifications do not oblige AmsterdaMobile in cases where they cannot be satisfied.
52. The cost of applying the changes will be € 30, -. In the event that travel expenses are changed, the Customer will have to pay the difference. The request for changes must be requested within a maximum of 7 working days from the expected date of the service.
53. This provision applies as a clause with effect of property right pursuant to article 3:83 (2) of the Dutch Civil Code.

54. In case the Customer cannot make use of the service, AmsterdaMobile allows transfer of the booking to another name. This transfer should be applied for no later than 7 working days before the original date of service. The service will transfer from transferor to transferee exactly as it had been booked. Any and all additional travel arrangements that the transferee might require will be evaluated. When deemed feasible by AmsterdaMobile the additional arrangements will be booked and charged to the transferee for a supplementary fee.

RIGHT OF WITHDRAWAL

55. The Customer has the right to withdraw from this contract at any time. This must be done in writing by sending an e-mail to info@amsterdamobile.com giving as much notice as possible. It is also possible to cancel by telephone, but for the right of withdrawal to be effectively exercised, AmsterdaMobile will send a confirmation e-mail. For validated and/or settled reservations the following conditions apply:
1. Cancellation between the 42nd and 21st day before the day of the service: 50% of the confirmed price.
 2. Cancellation between the 20th and 7th day before the day of the service: 75% of the confirmed price.
 3. Cancellation less than 7 days before the day of the service: 100% of the confirmed price.
56. In certain circumstances, AmsterdaMobile may withhold the portion paid as credit for a subsequent booking.
57. The Customer has the right to terminate the contract if AmsterdaMobile is in violation of its obligations, unless this failure, given its special nature or minor meaning, does not justify the termination.
58. If the fulfillment of the obligations by AmsterdaMobile is not permanently or temporarily possible, the dissolution can only occur that after AmsterdaMobile has been found to be in default.
59. AmsterdaMobile has the right to terminate the agreement with the Customer if the Customer does not fulfill its obligations fully or in a timely manner pursuant to the agreement or if AmsterdaMobile has become aware of circumstances that give it good reason to fear that the Customer will not correctly fulfill his obligations.

COMPLAINTS

60. The Customer must examine a product and / or service provided by AmsterdaMobile to evaluate any deficiencies. If a product and / or service delivered does not correspond to what the Customer could reasonably expect from the agreement, the Customer must inform AmsterdaMobile as soon as possible, and in any case within 14 days from the discovery of the shortage, by sending an e-mail to info@amsterdamobile.com. AmsterdaMobile will reply within 14 days of receiving the complaint.
61. The Customer provides a description of the defect as detailed as possible, so that AmsterdaMobile is able to respond adequately.
62. The Customer must demonstrate that the complaint concerns an agreement between the Parties.
63. If a complaint concerns work in progress, this cannot in any case entail the obligation for AmsterdaMobile to perform works other than those agreed.
64. All Customer rights to compensation from AmsterdaMobile expire 12 months after the event from which the liability arises. This does not exclude the provisions of article 6:89 of the Dutch Civil Code.

AMSTERDAMOBILE LIABILITY

65. AmsterdaMobile is liable only for any damage suffered by the Customer if and to the extent that the damage was caused by intentional or intentional recklessness.
66. If AmsterdaMobile is responsible for any damages, it is responsible only for direct damages arising out of or relating to the implementation of an agreement.
67. AmsterdaMobile is never liable for indirect damages, such as consequential damages, loss of profits, lost savings or damages to third parties.
68. If AmsterdaMobile is responsible, this liability is limited to the amount paid by the (professional) liability insurance policy. In the absence of (full) payment of the amount of the damage by an insurance company, liability is limited to the amount of the invoice to which the liability refers.
69. In the event of death, physical or psychological injury to the Customer during the services offered by AmsterdaMobile and indicated in the contract, the liability of AmsterdaMobile will never exceed the travel sum per person. Liability for all other damages per person must not exceed 50% of the travel sum per person.
70. Any liability for damages for which the Customer is insured is excluded (for example by taking out travel and/or cancellation insurance and/or health insurance and/or civil liability).

71. All images, photos, colors, designs, descriptions on the website or in a catalog are only indicative and approximate and cannot give rise to compensation and/or (partial) termination of the agreement and / or suspension of any commitment.
72. Obligation to assist: AmsterdaMobile provides adequate assistance, including by providing information on health services, local authorities and consular assistance. The emergency number provided by AmsterdaMobile must be contacted only in the event of a real emergency. In case of abuse, a payment for the service will be requested. AmsterdaMobile may request the payment of a reasonable cost for the assistance services if the problem was caused by the fault of the Customer.
73. Compensation: if AmsterdaMobile is forced to cancel services already paid, the Customer could be entitled to compensation. This reimbursement will take place within 14 days from the withdrawal of the contract (in any case it will never be more than double the amounts of which the Customer would be indebted). Compensation is not applicable for the following conditions: a) the agreed number of participants in the service has not been reached; b) unusual and unforeseeable causes of force majeure and acts that go beyond the control of AmsterdaMobile (see section X); c) lack of conformity attributable to the Customer or to a third party unrelated to the supply of tourist services included in the contract.
74. Modification / cancellation: in the event that AmsterdaMobile communicates its impossibility to provide one or more services covered by the contract, proposing an alternative solution, the Customer will have the right to repurchase the amount already paid or to enjoy the proposed alternative. Any compensation will never exceed double the price paid, net of voluntary insurance policies.

Force majeure

75. In addition to the provisions of Section 6:75 of the Dutch Civil Code, a failure by AmsterdaMobile in fulfilling its obligations towards the Customer cannot be attributed to AmsterdaMobile in a situation independent of the will of AmsterdaMobile, as a result of which the compliance of its obligations towards the Customer is totally or partially prevented or because of which it cannot reasonably be expected that AmsterdaMobile will fulfill its obligations.
76. The force majeure situation referred to in paragraph 1 also includes - but is not limited to: a state of emergency (such as civil war, insurrection, riots, natural disasters, explosions, riots, popular riots, strikes, industrial actions, epidemics, pollution, floods, fires, terrorist acts, exposures to nuclear / chemical / biological substances, government measures, etc.), regardless of the causes that contributed to it; default and force majeure of suppliers, providers or other third parties; actions and / or inputs of third parties, including service providers; actions and / or omissions of the Customer (for example: taking drugs, drugs, alcohol, participating in a fight or similar acts).
77. AmsterdaMobile is not responsible for damages incurred during a tour or the provision of a service invoiced by AmsterdaMobile. AmsterdaMobile is not responsible for the Customer's behavior, by way of example only: lack of attention in crossing the street, walking, getting on and / or off public transport or stairs, in damaging the property of third parties.
78. If there is a force majeure situation due to which AmsterdaMobile is unable to fulfill 1 or more obligations towards the Customer, these obligations will be suspended until AmsterdaMobile is able to satisfy them again.
79. When the force majeure situation lasts at least 30 calendar days, both Parties can dissolve the agreement in writing in whole or in part.
80. In a situation of force majeure, AmsterdaMobile does not owe any compensation (damage), even if it benefits from a benefit deriving from the situation of force majeure.

VALIDITY OF THE CLAUSES

81. AmsterdaMobile has the right to modify or supplement these general Terms and Conditions. Minor changes can be made at any time.
82. The main changes to the content will be discussed by AmsterdaMobile with the Customer as soon as possible. The Customer has the right to cancel the agreement in the event of a substantial modification of the general conditions.
83. If one or more provisions of these general conditions should be considered invalid because they are in contrast or contrary to a law, all the other provisions of this agreement will remain fully valid and effective.
84. A provision that is not valid or voidable in that case will be replaced by a provision that comes closest to what AmsterdaMobile had in mind when it drew up the conditions on that point.

OTHER RULES

85. Insurance: AmsterdaMobile recommends that you take out insurance policies against the costs arising from the cancellation of the package, from accidents and / or illnesses that also cover repatriation costs, for loss and / or damage to baggage in addition to that of civil liability. The rights arising from the insurance contracts must be exercised directly against the insurance companies.
86. Accuracy of information: any information or advice provided by AmsterdaMobile such as wheelchair access, entrance tickets, special equipment etc. is provided in good faith but without responsibility. The photos shown on the website and in the AmsterdaMobile documents are representative and may not show the actual hotel room, the actual vehicle etc.

PRIVACY POLICY AND CUSTOMER DATA

87. The personal data, given to AmsterdaMobile to make the travel agreement effective, will be processed in compliance with current legislation - both manually and electronically. If the Customer does not provide their data, the requested services will not be possible for AmsterdaMobile.
88. According to current legislation, the data controller may exercise the following rights for his personal data: access, rectification, cancellation, opposition to processing, portability or complaint to a supervisory authority.
89. The Customer declares and guarantees that the data provided to AmsterdaMobile during the registration process are correct and true.
90. By signing the contract, the Customer grants AmsterdaMobile to use the images acquired during the execution of the service for advertising purposes.

14-04-2020

AMSTERDAMOBILE – ALGEMENE VOORWAARDEN

DEFINITIES

1. AmsterdaMobile: AmsterdaMobile, gevestigd te Amsterdam onder KvK nr. 76223868.
2. Klant: degene met wie AmsterdaMobile een overeenkomst is aangegaan en/of gebruiker van de service van AmsterdaMobile.
3. Partijen: AmsterdaMobile en Klant samen.

TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE VOORWAARDEN

4. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens AmsterdaMobile.
5. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zijn dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
6. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de Klant of van derden uitdrukkelijk uit.
7. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
8. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar AmsterdaMobile is gevestigd/ praktijk houdt/kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
9. Overgang van rechten: Rechten van de Klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van AmsterdaMobile. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.
10. Voor het gemak van de partijen zijn deze Algemene Voorwaarden overeenkomst opgesteld in twee talen: Engels (pagina 1 t/m 6) en Nederlands (7 t/m 12). In geval van een geschil prevaleert de Nederlandse tekst over de Engelse en zal deze als enige gehanteerd worden.

OVEREENKOMSTEN

11. Aanbiedingen en offertes van AmsterdaMobile zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
12. Een aanbod of offerte is maximaal 7 dagen geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld.
13. Als de Klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
14. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
15. Speciale verzoeken: De services van AmsterdaMobile zijn zo gemodelleerd opdat ze zo toegankelijk mogelijk zijn. De Klant wordt verzocht om schriftelijk en zo snel mogelijk alle bijzondere behoeften en andere relevante informatie voor de betreffende boeking te communiceren. Denk hierbij aan onder andere speciale diët wensen, aangrenzende accommodaties of assistentie-aanvraag op de luchthaven. AmsterdaMobile zal er alles aan doen om op de gewenste verzoeken in te gaan maar behoudt zich het recht om te ingewikkelde verzoeken naar eigen inzicht te weigeren.

Aanvaarding

16. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, behoudt AmsterdaMobile zich het recht voor de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de Klant hieraan enige rechten kan ontlenen.
17. Mondelinge aanvaarding van de Klant verbindt AmsterdaMobile slechts, nadat de Klant deze schriftelijk (of elektronisch) heeft bevestigd.
18. AmsterdaMobile deelt de volgende informatie aan de Klant mee: a) totale prijs van het pakket, inclusief belastingen, heffingen, invoerrechten, kostenbeheer en andere mogelijke extra kosten; b) de betalingsmethoden; c) tijden, plaatsen van tussenstops en verbindingen (als de exacte tijd niet is

vastgesteld, wordt een geschatte tijd meegedeeld); d) bezoeken, excursies of andere inbegrepen diensten; e) de taal waarin de diensten worden aangeboden; f) op verzoek, of de diensten al dan niet geschikt zijn voor mensen met beperkte mobiliteit; g) informatie over het recht van de Klant om zich terug te trekken uit het contract.

Prijzen en betalingen

19. Voor de bevestiging van het contract moet de Klant het op de factuur vermelde bedrag betalen voordat de betalingstermijn verstrijkt. AmsterdaMobile vraagt 100% vooruitbetaling voor haar diensten en voor die van eventuele ingeschakelde dienstverleners.
20. AmsterdaMobile accepteert betalingen via bank overschrijving. Contante betalingen worden niet geaccepteerd.
21. Alle prijzen die AmsterdaMobile hanteert zijn in euro's, zijn inclusief btw en eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en huur-, reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
22. Alle prijzen die AmsterdaMobile hanteert voor haar producten en diensten, op de website of waar die dan ook bekend worden gemaakt, kunnen te allen tijde door AmsterdaMobile worden gewijzigd.
23. Indien partijen voor een dienstverlening door AmsterdaMobile een totaalbedrag zijn overeengekomen, is dit altijd een richtprijs, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.
24. AmsterdaMobile is gerechtigd om tot 10% van de richtprijs af te wijken.
25. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, dient AmsterdaMobile de Klant tijdig te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, heeft de Klant het recht om het deel van de opdracht te laten vervallen, dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt.
26. AmsterdaMobile heeft het recht de prijzen jaarlijks aan te passen.

Gevolgen niet tijdig betalen

27. Indien de Klant het overeengekomen tarief niet binnen de overeengekomen termijn aan AmsterdaMobile betaalt, is hij ook aansprakelijk voor het bedrag van de wettelijke rente. De rente gaat in op de eerste dag na factuurdatum.
28. Wanneer de Klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan AmsterdaMobile.
29. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
30. Wanneer de Klant niet tijdig betaalt, mag AmsterdaMobile zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
31. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de Klant, zijn de vorderingen van AmsterdaMobile op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
32. Weigert de Klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door AmsterdaMobile, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan AmsterdaMobile te betalen.

Uitvoering van de overeenkomst

33. AmsterdaMobile voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
34. AmsterdaMobile heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden. L'esecuzione dell'accordo avviene in consultazione reciproca e previo accordo scritto e pagamento di eventuali anticipi concordati da parte del Cliente.
35. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant dat AmsterdaMobile tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
36. Indien de Klant er niet voor heeft gezorgd dat AmsterdaMobile tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de Klant.

ZORGHULPMIDDELEN HUREN

37. Om het huren van mobiliteitshulpmiddelen te vergemakkelijken dient de Klant bij zijn of haar accommodatie na te vragen of zij de hulpmiddelen bij de receptie kunnen aannemen. Als de accommodatie niet is geïnformeerd of wanneer de levering aan het opgegeven adres niet wordt

accepteerd, kunnen de overeengekomen en betaalde kosten voor de huur niet door de Klant worden teruggevorderd.

38. Boeking: AmsterdaMobile boekt de hulpmiddelen op basis van de door de Klant verstrekte informatie en kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor eventuele fouten of gebreken als gevolg van onjuiste informatie. Alle informatie over de huur wordt schriftelijk bevestigd op het moment van boeking.
39. Levering: bij levering dient de Klant of de gemachtigde te tekenen voor de ontvangst van de hulpmiddelen. Eventuele gebreken en / of tekortkomingen dienen bij levering te worden opgemerkt en gemeld bij AmsterdaMobile.
40. Annulering: om de aanvraag voor hulpmiddelen te annuleren en in aanmerking te komen voor restitutie is het noodzakelijk om de annulering uiterlijk drie werkdagen voor de boeking per e-mail (info@amsterdamobile.com) door te geven. Hierna wordt het volle bedrag in rekening gebracht.
41. Scootmobielen: voor het huren van elektrische scootmobielen moet de Klant een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering hebben. Daarnaast kan AmsterdaMobile de Klant aanvullend verzoeken een formulier in te vullen met de autorisatie van de creditcard als garantie.
42. Eigendom: de Klant is geen eigenaar van gehuurde apparatuur en neemt de verantwoordelijkheid op zich om deze tot het moment van retourneren veilig en in goede staat te houden. Bij diefstal of vermoedelijke diefstal dient de Klant AmsterdaMobile en de lokale politie op de hoogte te stellen wanneer hij kennis neemt van deze feiten.

TRANSFER

43. Flexibiliteit van 15 minuten is vereist voor de aankomst van de taxichauffeur. De Klant dient namelijk rekening te houden met mogelijk verkeer, wegwerkzaamheden en identificatie van het adres. Indien de Klant niet wacht op de afgesproken ophaallocatie of te laat is, brengt het taxibedrijf een standaard uurtarief van € 40, - in rekening, ongeacht de lengte van de geplande rit. Dit tarief wordt rechtstreeks aan de Klant gefactureerd.
44. Conform de VVR Code, de Nederlandse regeling voor het veilig vervoeren van gebruikers in rolstoelen, moeten de rolstoelen die vervoerd kunnen worden voldoen aan de ISO 7176-19 norm. Klanten die niet aan dit verzoek voldoen, kunnen geen gebruik maken van de transferservice AmsterdaMobile. In het geval dat de Klant het ontbreken van deze ISO-vereiste niet heeft meegedeeld, kan AmsterdaMobile geen enkele terugbetaling doen.

VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

45. De Klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan AmsterdaMobile.
46. De Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
47. Stelt de Klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door AmsterdaMobile redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de Klant.
48. De Klant moet op het moment van vertrek in het bezit zijn van alle benodigde documenten, geldig voor alle landen die worden aangedaan gedurende de reis-, verblijf- en doorreisroute. Indien de Klant en / of de Klant door het ontbreken van geldige documenten de reis niet geheel of slechts gedeeltelijk kan maken, is hij verantwoordelijk voor alle gevolgen van dien.
49. De Klant moet zelf kennis nemen van de algemene informatie van het ministerie van Buitenlandse Zaken met betrekking tot de sociaal-politieke, gezondheids- en veiligheidssituatie in het land van bestemming. De Klant moet zich houden aan de regels en wetten die gelden in Nederland, het land waar de diensten van AmsterdaMobile worden uitgevoerd. Eveneens moet de Klant voldoen aan de gemeenschappelijke regels van voorzichtigheid en zorgvuldigheid en aanduidingen, informatie, voorschriften en administratieve bepalingen die zij ontvangt van de AmsterdaMobile in acht nemen. De Klant zal reageren op alle schade die hij bij het niet nakomen van bovengenoemde verplichtingen voor AmsterdaMobile kan veroorzaken. AmsterdaMobile kan een tour onderbreken als een Klant niet in staat is om te voldoen aan de contractregels en de normen die aan het begin van de tour zijn aangegeven.
50. De Klant dient een werkende mobiele telefoon bij zich te hebben. Dit vergemakkelijkt het ontmoeten van gidsen en / of chauffeurs. AmsterdaMobile kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor eventuele bereikbaarheidsproblemen als het opgegeven mobiele nummer niet werkt.

WIJZINGING VAN DE OVEREENKOMST

51. Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan. Eventuele wijzigingsverzoeken verplichten AmsterdaMobile geenszins tot het vervullen van die verzoeken.
52. De kosten voor het aanbrengen van de wijzigingen bedragen € 30. In het geval dat reiskosten worden gewijzigd, moet de Klant het verschil betalen. Het wijzigingsverzoek dient uiterlijk 7 werkdagen voor de verwachte servicedatum te worden ingediend.
53. Deze bepaling geldt als clausule met ingang van eigendomsrecht als bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, van het Burgerlijk Wetboek.
54. In het geval dat de klant de service niet kan gebruiken staat AmsterdaMobile de overdracht van de boeking aan een andere persoon toe. Deze overdracht moet uiterlijk 7 werkdagen voor de oorspronkelijke datum van de af te nemen dienst worden aangevraagd. De dienst wordt overgedragen van de overdrager aan de overnemer, precies zoals deze was geboekt. Als de overnemer extra reisarrangementen wenst te boeken zal AmsterdaMobile deze aanvraag op haalbaarheid toetsen. Indien dit door AmsterdaMobile haalbaar wordt geacht, worden de aanvullende voorzieningen geboekt en worden eventuele extra kosten daarvoor gecommuniceerd naar en in rekening gebracht bij de nieuwe klant.

HERROEPINGSRECHT

55. De Klant heeft het recht om deze overeenkomst op elk moment te herroepen. Kennisgeving dient bij voorkeur schriftelijk te geschieden, via het versturen van een e-mail naar info@amsterdamobile.com. Het is ook mogelijk om telefonisch te annuleren. Echter, om het herroepingsrecht te laten gelden, stuurt AmsterdaMobile altijd een bevestigingsmail. voor een geannuleerde overeenkomst. Voor gevalideerde en / of reeds volledig afgehandelde reserveringen gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:
 1. Annulering tussen de 42e en de 21e dag voor de dag van de geboekte dienst: 50% van de bevestigde prijs.
 2. Annulering tussen de 20e en de 7e dag voor de dag van de geboekte dienst: 75% van de bevestigde prijs.
 3. Annulering minder dan 7 dagen voor de dag van de geboekte dienst: 100% van de bevestigde prijs.
56. Onder bepaalde omstandigheden kan AmsterdaMobile het betaalde bedrag behouden als krediet voor een volgende boeking.
57. De Klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer AmsterdaMobile toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
58. Is de nakoming van de verplichtingen door AmsterdaMobile niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat AmsterdaMobile in verzuim is.
59. AmsterdaMobile heeft het recht de overeenkomst met de Klant te ontbinden, indien de Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, danwel indien AmsterdaMobile kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de Klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

KLACHTEN

60. De Klant dient een door AmsterdaMobile geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortomingen. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de Klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de Klant AmsterdaMobile daarvan zo spoedig mogelijk, docht in ieder geval binnen 14 dagen na costatering van de tekortomingen, op de hoogte te stellen. De Klant stuurt een e-mail naar info@amsterdamobile.com en de organisator antwoordt binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht.
61. De Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat AmsterdaMobile in staat is hierop adequaat te reageren. Il Cliente deve dimostrare che il reclamo riguarda un accordo tra le parti.
62. De Klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.

63. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat AmsterdaMobile gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.
64. Elk recht van de Klant op schadevergoeding van AmsterdaMobile vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

AANSPRAKELIJKHEID AMSTERDAMOBILE

65. AmsterdaMobile is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de Klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
66. Indien AmsterdaMobile aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
67. AmsterdaMobile is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
68. Indien AmsterdaMobile aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps) aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
69. In geval van overlijden, lichamelijk of psychisch letsel aan de reiziger tijdens de door AmsterdaMobile aangeboden en in de overeenkomst aangegeven diensten, zal de aansprakelijkheid van AmsterdaMobile nooit groter zijn dan de reissom per persoon. De aansprakelijkheid voor alle andere schade per persoon mag niet meer bedragen dan 50% van de reissom per persoon.
70. Iedere aansprakelijkheid voor schade waarvoor de Klant verzekerd is, is uitgesloten (bijvoorbeeld door het afsluiten van een reis- en / of annuleringsverzekering en / of ziektekostenverzekering en / of burgerlijke aansprakelijkheid).
71. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.
72. Verplichting om te helpen: AmsterdaMobile biedt adequate hulp, onder meer door informatie te verstrekken over gezondheidsdiensten, lokale autoriteiten en consulaire bijstand. Het noodnummer van AmsterdaMobile mag alleen worden gecontacteerd in geval van een echte noodsituatie. Bij misbruik wordt een vergoeding voor de dienst gevraagd. AmsterdaMobile kan de betaling van een redelijke prijs voor de hulpdiensten vragen als het probleem werd veroorzaakt door de schuld van de Klant.
73. Vergoeding: indien de Organisator gedwongen wordt reeds betaalde diensten te annuleren, heeft de Klant mogelijk recht op vergoeding. Deze vergoeding vindt plaats binnen 14 dagen na de herroeping van de overeenkomst (in ieder geval niet meer dan het dubbele van het bedrag dat de reiziger verschuldigd zou zijn). Compensatie is niet van toepassing op de volgende voorwaarden: a) het overeengekomen aantal deelnemers aan de dienst is niet bereikt; b) ongebruikelijke en onvoorziene oorzaken van overmacht en handelingen die buiten de controle van AmsterdaMobile vallen; gebrek aan conformiteit toe te schrijven aan de Klant of aan een derde partij die geen verband houdt met de levering van toeristische diensten die in de overeenkomst zijn opgenomen.
74. Wijziging / annulering: in het geval dat de organisator de onmogelijkheid om een of meer van de in de overeenkomst bedoelde diensten te verlenen kenbaar maakt en een alternatieve oplossing voorstelt, heeft de Klant het recht het reeds betaalde bedrag terug te vragen of van het voorgestelde alternatief gebruik te maken. Eventuele vergoedingen zullen nooit meer bedragen dan het dubbele van de betaalde prijs, exclusief vrijwillige verzekeringen.

Overmacht

75. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van AmsterdaMobile in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de Klant niet aan AmsterdaMobile kan worden toegerekend in een van de wil van AmsterdaMobile onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de Klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van AmsterdaMobile kan worden verlangd.
76. Tot de in lid 1 genoemde overmachtsituatie worden ook - doch niet uitsluitend - gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, explosies, volksrellen, stakingen, industriële acties, epidemieën, vervuiling, overstromingen, branden, terroristische aanslagen, blootstelling aan nucleaire / chemische / biologische stoffen, overheidsmaatregelen, wanprestaties en

overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen), ongeacht de oorzaken die daaraan hebben bijgedragen; verzuim en overmacht van leveranciers, aanbieders of andere derden; acties en / of input van derden, waaronder dienstverleners; handelingen en / of nalatigheden van de Klant (bijvoorbeeld: drugs, drugs, alcohol gebruiken, deelnemen aan een gevecht of soortgelijke handelingen).

77. AmsterdaMobile is niet verantwoordelijk voor schade geleden tijdens een tour of het verlenen van een door AmsterdaMobile gefactureerde dienst. AmsterdaMobile is niet verantwoordelijk voor het gedrag van de Klant, slechts bij wijze van voorbeeld: gebrek aan aandacht bij het oversteken, lopen, in- en / of uitstappen in het openbaar vervoer of trappen, bij het beschadigen van eigendommen van derden.
78. Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor AmsterdaMobile 1 of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat AmsterdaMobile er weer aan kan voldoen.
79. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie tenminste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
80. AmsterdaMobile is in een overmachtsituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachttoestand enig voordeel geniet.

GELDIGHEID VAN DE CLAUSULES

81. AmsterdaMobile is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
82. Grote inhoudelijke wijzigingen zal AmsterdaMobile zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken. Klanten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.
83. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
84. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat AmsterdaMobile bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

ANDERE REGELS

85. Verzekering: AmsterdaMobile raadt u aan verzekeringen af te sluiten tegen de kosten die voortvloeien uit het annuleren van het pakket, ongevallen en / of ziektes die ook repatriëringskosten dekken, voor verlies en / of beschadiging van bagage naast die van burgerlijke aansprakelijkheid. De rechten die voortvloeien uit de verzekeringscontracten moeten rechtstreeks worden uitgeoefend tegen de verzekeringsmaatschappijen.
86. Nauwkeurigheid van informatie: alle informatie of advies die door AmsterdaMobile wordt verstrekt, zoals toegankelijkheids informatie voor gehandicapten, toegangskaarten, speciale uitrusting enz. wordt te goeder trouw maar zonder verantwoordelijkheid verstrekt. De foto's op de website en in de AmsterdaMobile-documenten zijn representatief maar tonen mogelijk niet de daadwerkelijke hotelkamer, het daadwerkelijke voertuig enz.

PRIVACYBELEID EN KLANTGEGEVENS

87. De persoonsgegevens die aan AmsterdaMobile worden verstrekt om de reisovereenkomst effectief te maken, worden verwerkt in overeenstemming met de huidige wetgeving - zowel handmatig als elektronisch. Indien de Klant zijn gegevens niet verstrekt, is het uitvoeren van de aangevraagde diensten niet mogelijk voor AmsterdaMobile.
88. Volgens de huidige wetgeving kan de gegevensbeheerder de volgende rechten uitoefenen voor zijn persoonsgegevens: toegang, rectificatie, annulering, verzet tegen verwerking, overdraagbaarheid of klacht bij een toezichthoudende autoriteit.
89. De Klant verklaart en garandeert dat de tijdens het registratieproces aan de Organisator verstrekte gegevens juist en waar zijn.
90. Door ondertekening van het contract verleent de Klant AmsterdaMobile toestemming om de tijdens de uitvoering van de dienst verkregen beelden te gebruiken voor reclamedoelinden.

14-04-2020